

## ○ WAT IS HET DOEL VAN DEZE AWARD ?

De VCK Business Excellence Award beloont de meest overtuigende link tussen een aantoonbare strategie en aantoonbare resultaten. Het hoofddoel van de award is de erkenning van excellente praktijken en deze als inspiratiebron laten dienen voor andere bedrijven en organisaties.

Je dossier wordt beoordeeld op basis van 7 criteria:

- klantgerichtheid;
- leiderschap;
- betrokkenheid van medewerkers;
- procesbenadering;
- verbetering;
- besluitvorming op basis van feiten;
- relatiebeheer (stakeholder management).

## ○ WIE MAG ER EEN DOSSIER INDIENEN ?

De jury gaat voor de persoon, personen of team, die voor het verbeterproject en de daaruit voortvloeiende business excellence cruciaal is.

De jury gaat voor de persoon, personen of team, die voor het verbeterproject en de daaruit voortvloeiende business excellence cruciaal is. Het dossier moet wel aantonen dat de persoon integraal deel is van en drijvende kracht is binnen het project, en dat de leiding van de organisatie het verbeterproject als deel van hun lange termijn strategie ziet. Eventueel kunnen meerdere personen tezamen, in co-leiderschap of als team, een dossier indienen. Het is echter niet de organisatie waaraan de jury een award toekent.

## ○ WAAR LIGT DE FOCUS VAN DE JURY ?

Toon aan dat je project kadert binnen een aantoonbare strategie: Wat is de strategie? Van wanneer dateert deze strategie, wie heeft ze bepaald? Hoe legde je de link naar dit project? Het is voor de jury van belang structuur te zien in de resultaten.

**Bijvoorbeeld:** een combinatie van korte en lange termijn en dit in enerzijds financiële en anderzijds “andere” feiten en cijfers (niet-financieel) zodat er voor een ingediend project van een organisatie 4 onderdelen (voor het “impact” gedeelte) door de kandidaat beschreven worden.

Niet-financiële aspecten betreffen bijvoorbeeld klanttevredenheid, personeelstevredenheid, engagement van de medewerkers, verstandhouding met omwonenden van een bedrijf, enz. Hoe duurzaam is het resultaat? Is een grote tevredenheid een eenmalige toevalstreffer of verloopt het proces van goed naar beter en van beter naar best al gedurende verschillende jaren?

Geef ook de context waarin deze resultaten zijn gemeten (Waar? Door wie? Hoe?).

## ○ HOE ZIET HET DOSSIER ERUIT?

Dossiers worden ingediend via het sjabloon en bestaat uit 3 delen:

- de indiener(s)
- de strategie
- de aantoonbare resultaten.

Beperk je tot maximum 5 bladzijden